



# Försäkringsbranschen i Skåne

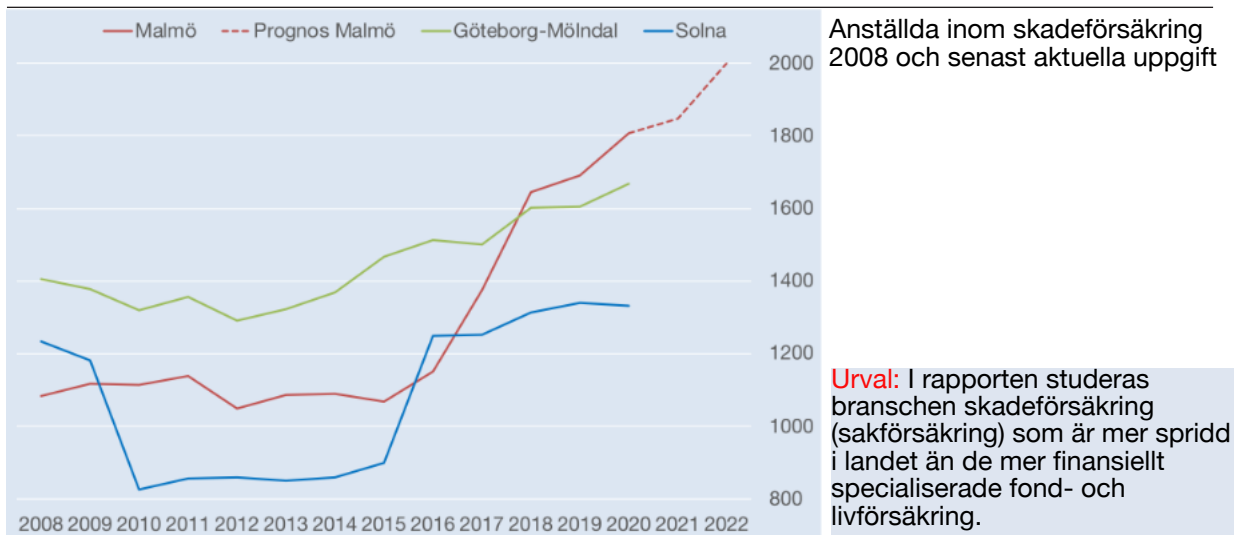
Januari 2023

**Rapportförfattare:**  
Olshov, Anders



## Innehåll:

**2.** Framväxten av ett nytt center **3.** Försäkringsbranschen i Sverige **4.** Malmö blir försäkringsnav **5.** Trygg-Hansa storsatsar i Malmö **9.** Länsförsäkringar Skåne flyttade huvudkontoret till Malmö **11.** Föllksam flyttade tjänster till Malmö **13.** Övriga Skåne: Neddragningar i Helsingborg och Hässleholm, plus i Kristianstad **15.** Sammanfattning



## Framväxten av ett nytt center

I februari 2023 samlokaliserar Trygg-Hansa fem kontor i Malmö – varav ett från Moderna – till ett nytt i Hyllie med drygt 1 100 anställda. Det följer på att Folksam i december stängde kontoret i Helsingborg och flyttade cirka 135 anställda till Malmö och efter att Länsförsäkringar Skåne 2021 slutförde sin flytt av huvudkontoret från Helsingborg till Malmö där 440 anställda arbetar idag. Dessförinnan har Sveland Djurförsäkringar flyttat till Lund och Gjensidige verksamhet till Malmö. Inom loppet av några få år 2015-2023 har Malmö gått från en undanskymd tillvaro till att vara det ledande centrumet inom skadeförsäkring utanför Stockholm med 12 procent av de anställda i Sverige. Tillväxten med 930 anställda, 87 procent, till 2 000 anställda kan jämföras med ökningen i Sverige med 3 procent till 16 543 anställda. Malmö inklusive Lund har idag cirka 330 fler anställda än Göteborg-Mölndal och 665 fler än Solna.

### Inledning

I rapporten Storstadsveriges tillväxt (2017) uppmärksammade Intelligence Watch att Trygg-Hansa flyttat personal från Örebro och Sundsvall till Malmö, att Gjensidige flyttat från Helsingborg till Malmö och att Ikano - med Ikano Bank - flyttat från Lund till Hyllie i Malmö. Närheten till Copenhagen Airport efter Öresundsförbindelsens öppnande 2000, nybyggda kontor i utmärkta stationsnära lägen vid Malmö C, Triangeln och Hyllie efter Citytunnelns öppnande 2010 och den ökade tillgången till kvalificerad arbetskraft angavs som viktiga orsaker. I Skånes ekonomiska geografi (2018) argumenterade Intelligence Watch för att Skånes ekonomiska centrum flyttat mot Malmö och Hyllie, bland annat genom att visa att ett 70-tal företag plus Region Skåne flyttat sina huvudkontor eller andra administrativa enheter till Malmö sedan 2004 och skapat 8 000 tjänster.

I Malmö-Lundstaden (2022) visade Intelligence Watch att de fem kommunerna Malmö, Lund, Lomma, Burlöv och Staffanstorps håller på att växa

ihop till en stad med cirka 520 000 invånare på en yta mindre än Göteborgs eller Helsingborgs kommuner. Det sker i en process där befolkningen ökar, med 190 000 fler invånare sedan 1985, infrastrukturen löpande byggs ut och bostads- och arbetsmarknaderna integreras. Antalet arbetspendlare över kommungränserna ökade med 89 procent 1993-2020. Lommabanans öppnande, fler nya tågstationer samt uppgraderade gamla stationer och en fördubbling till fyra järnvägsspår mellan Malmö och Lund bidrar till integrationen och till att övriga Skåne i större utsträckning kommer inom pendlingssavstånd.

Rapporterna visar att Malmö-Lundstaden med över en halv miljon invånare, lokaliserad i Skandinavias främsta kommunikationsläge och med Köpenhamn som en attraktiv förort till den nästan dubbelt så stora svenska marknaden som den danska, har ökat sin attraktionskraft. Det finns fler huvudkontor med beslutskraft och fler finans- och juridikavdelningar. Efterfrågan på kvalificerade tjänster, även finansiella, har ökat. Det är förut-

sättningar som tilltalar bank- och försäkringssektorerna. Vi undersöker i denna rapport om försäkringsbolagens flytt till och tillväxt i Malmö är en del av ett större mönster och jämför försäkrings-

branschens utveckling i Skåne med andra svenska regioner. Rapporten är den första av två där den andra avhandlar banksektorn. ■

## Försäkringsbranschen i Sverige

Försäkringsbranschen i Norden har sedan länge konsoliderats i stora gränsöverskridande koncerner, såsom finländska Sampo med If och Topdanmark, norska Gjensidige och de danska bolagen Tryg og Alm Brand, i en strävan att sprida administrations- och IT-kostnader på ett större kundunderlag. Tryg har under senare år förvärvat Trygg-Hansa i Sverige och Codan i Norge samtidigt som Alm Brand har förvärvat Codan i Danmark. Till de större bolagen hör även de nationellt verksamma koncernerna Länsförsäkringar och Folksam i Sverige.

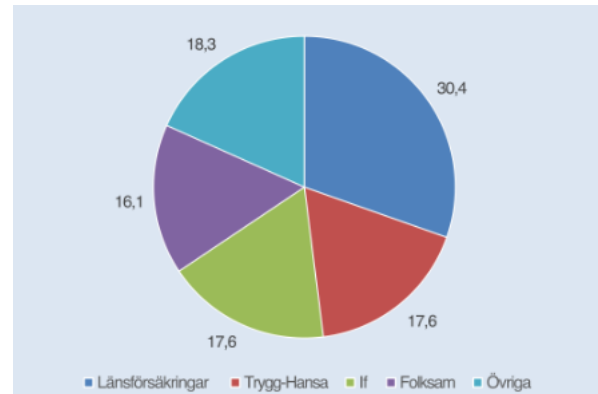
I Sverige domineras skadeförsäkringsbranschen av de fyra företagen Länsförsäkringar, Trygg-Hansa, If och Folksam med cirka 82 procent av premieintäkterna (kvartal 2, 2022), varav Länsförsäkringar är störst med drygt 30 procent och de andra jämnstora kring 16-18 procent. Samtliga övriga bolag var betydligt mindre med en marknadsandel på mindre än 3 procent.

Antalet anställda inom skadeförsäkring i Sverige ökade med 3,1 procent till 16 543 anställda 2008-2020, under en period då den totala sysselsättningen i Sverige ökade med 12,9 procent. Den relativt sett svaga ökningstakten förklaras av att digitaliseringen och automatiseringen effektiviserar processerna och reducerar personalbehovet såväl inom administration som kundservice.

### Minskad Stockholmskoncentration

Geografiskt finns en koncentration till Stockholms län, men denna har minskat med 3,5 procentenheter under perioden. 2008 arbetade 39,6 procent av de anställda inom skadeförsäkring i Stockholms län. 2020 hade andelen fallit till 36,1 procent.<sup>1</sup> I stället har Skånes andel inom skadeförsäkring ökat från 11,6 till 14,5 procent, med 2,9 procentenheter. Skåne har passerat Västra Götaland vars

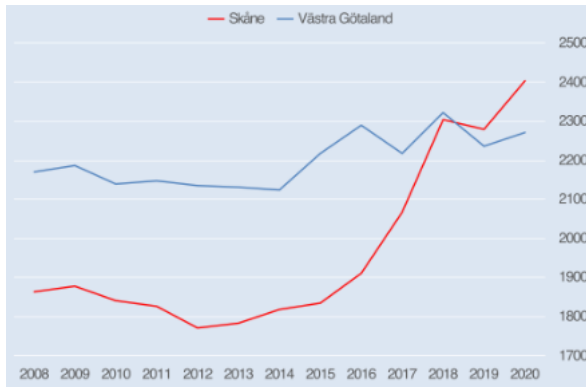
<sup>1</sup> Här kan jämföras med de finansiellt specialiserade branscherna fond- och livförsäkring med 77,1 respektive 75,5 procent av de anställda i Stockholms län. Även de noterar en minskad koncentrationsgrad under perioden, med 1,9 respektive 2,4 procentenheter.



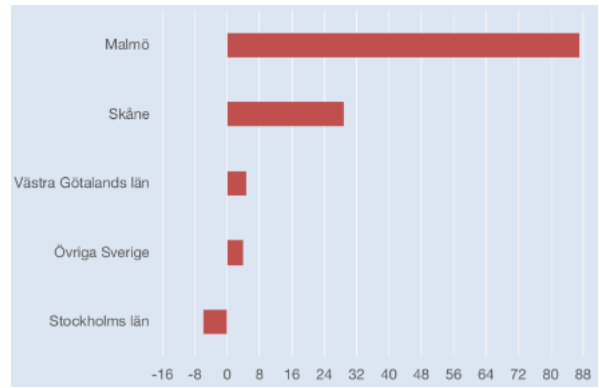
Skadeförsäkringsbolagens premieintäkter (andel %, kvartal 2, 2022)

andel uppgick till 13,7 procent 2020, knappt större än 2008 då andelen var 13,5 procent.

I absoluta tal ökade Skåne med 539 anställda (+29 procent), Västra Götalands län med 101 (+5 procent) och övriga Sverige med 223 (+4 procent), medan Stockholms län minskade med 369 (-6 procent). Ur dessa siffror går ännu en observation att dra: Malmö ökade med 676 anställda (+65 procent). Lund beläget cirka 15 minuter från Malmö är en del av Malmös försäkringskluster eller, som Intelligence Watch benämner de två allt mera sammanväxta kommunerna, "Malmö-Lundstaden". Adderas de 98 anställda i branschen i Lund är ökningen 724 anställda (+67 procent). Malmö, inklusive Lund, har ökat från 6,7 till 10,9 procent av de anställda i Sverige. För att perspektivera går det att jämföra med att Malmö och Lund tillsammans har 5,3 procent av Sveriges sysselsatta. Det visar att skadeförsäkringsbranschen är kraftigt överrepresenterad i förhållande till andra branscher. Efter 2020 har Länsförsäkringar Skåne slutfört flytten av huvudkontoret till Malmö, Trygg-Hansa ökat och Folksam flyttat från kontoret i Helsingborg till Malmö i december 2022. Det har alltså hänt en del som ännu inte syns i statistiken. Inräknas dessa händelser stiger ökningen i Malmö till 915 fler anställda (+84 procent) till sammanlagt 2 000 anställda 2022. Givet att riket som helhet har samma antal anställda 2022 som 2020 skulle



Antal anställda inom skadeförsäkring i Skåne och Västra Götaland 2008-2020



Förändring i antal anställda per region (%) 2008-2020 eller senast tillgängliga uppgift

det föra upp Malmöns andel till 12,1 procent av de anställda i Sverige (+5,4 procentenheter). Noterbart är att hela ökningen har skett efter 2015. Ökningen efter detta år är 930 anställda (+87 procent).

Det innebär att Malmö etablerat sig som det ledande försäkringscentrumet utanför Stockholm. Göteborg hade 1 397 anställda inom skadeförsäkring 2008, vilket ökade till 1 487 anställda 2016. 2017 flyttade If sitt Göteborgskontor med 650 medarbetare till nya lokaler på Flöjelbergsgatan i företagsparken Södra Porten i Mölndal. Det rörde sig om kundservice, skadereglerare, produktutvecklare utredningsverksamhet och trafiksäkerhetsforskning.<sup>1</sup>

Detta syns i statistiken för Mölndal som går från 25 anställda inom skadeförsäkring 2016 till 716 året därpå för att 2020 vara uppe i 810. För Göteborg syns en minskning till 784 anställda 2017 för att 2020 ha ökat till 858. Göteborg och Mölndal utgör en del av samma försäkringskluster, liksom Malmö och Lund hör ihop. Det arbetade 1 668 personer i Göteborg-Mölndals kluster 2020, cirka 330 personer färre än i Malmö. Solna kan sägas ingå i Stockholms kluster, men var enskilt större än Malmö 2008 för att idag vara cirka 665 personer färre. ■

<sup>1</sup>If Pressmeddelande 13 juni 2017.

## Malmö blir försäkringsnav

Tre av de fyra stora skadeförsäkringsbolagen Länsförsäkringar, Trygg-Hansa och Folksam samt Gjensidige har sedan 2015 expanderat sin verksamhet i Malmö genom att omlokalisera från andra orter eller växa organiskt. Sveland Djurförsäkringar har flyttat till Lund. Totalt har antalet anställda

inom Malmö-Lundstaden ökat med 84 procent sedan 2015, något som saknar motstycke i övriga Sverige. Nedan följer tillväxten i Malmö årsvis: 2015: Trygg-Hansa flyttade 65 tjänster från Örebro till Malmö.

2016: Gjensidige Forsikring öppnade nytt center i Malmö.

2017: Trygg-Hansa flyttade 102 tjänster från Sundsvall till Malmö. Gjensidige flyttade 50 anställda från Luleå och 50 från Helsingborg till Malmö.

2018: Trygg Hansa flyttade 140 anställda från Växjö till Malmö.

2018-2019: Trygg-Hansa öppnade nytt skandinaviskt IT-center i Malmö med målet att ha 130 anställda i slutet av 2019.

2019: Sveland Djurförsäkringar flyttade kontoret med 60 anställda från Hässleholm till Lund.

2019-2021: Länsförsäkringar Skåne flyttade huvudkontoret med 90 anställda från Helsingborg till Malmö.

2022: Folksam stängde kontoret i Helsingborg och erbjöd de 138 anställda tjänst på kontoret i Malmö.

2021-2023: Trygg-Hansa och Moderna Försäkringar bildade ny organisation inom Tryg-koncernen. Drygt 1 100 fast anställda i fem kontor i Malmö samlas till ett nytt i Hyllie i februari 2023.

# Trygg-Hansa storsatsar i Malmö: Nytt kontor med 1 100 anställda

Trygg-Hansa har funnits länge i Malmö, men för att förstå de senaste årens storsatsning är en historisk tillbakablick av värde. De senaste årens tillväxt kan sägas ha grundlagts genom en rad ägarförändringar som började med att det danska försäkringsbolaget Codan förvärvade Trygg-Hansa av SEB 1999. Brittiska RSA Insurance Group köpte upp Codan/Trygg-Hansa 2007 och fusionerade bolagen 2015. Oavsett om det var den nya brittiska ägaren eller ledarskapen på Codan och/eller Trygg-Hansa som igångsatte koncentrationen fanns krav på att finna synergier och optimala förutsättningar för tillväxt. En partiell samlokalisering till Malmö, som svensk stad nära huvudkontoret i Köpenhamn, var den strategiska möjlighet som valdes:

2015: Trygg-Hansa flyttade 65 tjänster inom områdena telefonförsäljning, kundservice och support för företagsförsäkringar från Örebro till Malmö.

2017: Trygg-Hansa flyttade 102 tjänster från skadeavdelningen i Sundsvall till Malmö.

Skadeverksamheten samlades på tre orter i stället för fem med Malmökontoret som nav.

2018: Trygg-Hansa flyttade kundservice med 140 anställda från Växjö till Malmö.

2018-2019: Trygg-Hansa öppnade ett nytt skandinaviskt IT-center i Malmö med målet att ha 130 anställda i slutet av 2019. Närheten till Codans huvudkontor på Frederiksberg underlättade utvecklingen av IT-systemen på Codan i Danmark och Norge och Trygg-Hansa i Sverige.

Innan vi går vidare med den allra senaste händelseutvecklingen är en annan tillbakablick befogad. Nästa kapitel i Trygg-Hansas utveckling är nämligen avhängig en annan dansk försäkringskoncern: Tryg med huvudkontor i Ballerup väster om Köpenhamn.

## Tryg valde Malmö som svensk bas

Sommaren 2006 lanserade det då dansk-norska företaget TrygVesta varumärket Vesta Skadeförsäkring i Sverige genom att etablera ett kontor i Malmö med 39 anställda, försäkringar sålda via Nordeas 260 kontor och genom eget kundcenter och internet. Under Sverigechefen Peter Appelros ledning växte företaget till cirka 125 anställda i Malmö innan Moderna Försäkringar förvärvades och konsoliderades från det andra kvartalet 2009.

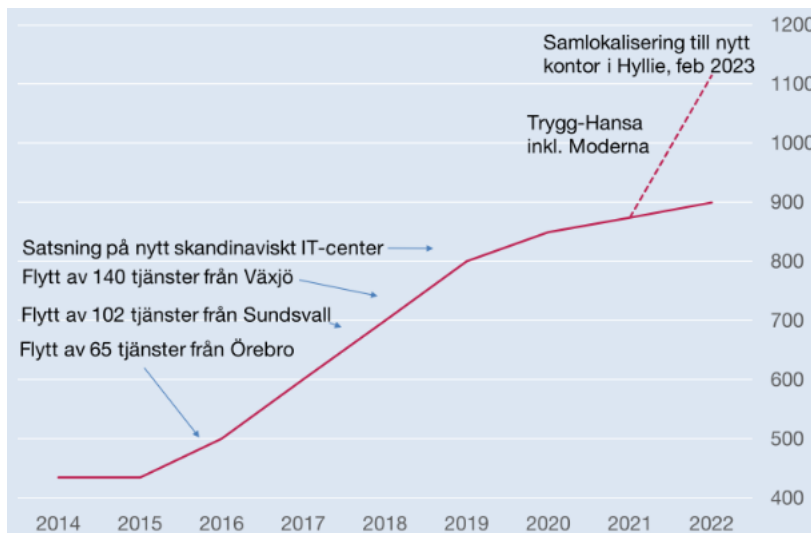
Året därpå bytte företaget namn till Tryg i Norge, Danmark och Finland, medan Moderna – som var större än Vesta Skadeförsäkring och inte kunde förknippas med konkurrenten Trygg-Hansa – fick ge namn åt den svenska verksamheten. 2012 sålde Tryg den finska verksamheten till If med följd att Tryg blev en skandinavisk koncern. 2013-2014 centraliserade Moderna – liknande vad Trygg-Hansa skulle göra kommande år - all kundtjänst och telemarketing i Sverige till Malmö, medan kontoret i Luleå stängdes.

Moderna skall sedan ha växt till 180-190 anställda i Malmö innan Tryg tillsammans med kanadensiska Intact i november 2020 offentliggjorde ett bud på RSA Scandinavia värt 35 miljarder danska kronor för Trygs del. Förvärvet gick igenom i juni 2021 och innebar att Tryg övertog Trygg-Hansa och Codan Norge samt 50 procent av Codan Danmark (som omedelbart vidare såldes till Alm. Brand A/S) för att bli det största sakförsäkringsbolaget i Skandinavien med ungefär 5,3 miljoner kunder och 7 500 anställda. Trygkoncernen bildade ny svensk organisation med Trygg-Hansa och Moderna Försäkringar under varumärket Trygg-Hansa den 1 april 2022. Under 2024 skall samgåendet vara helt genomfört.

## Trygg-Hansa drog längsta strået

Vad gäller den nya organisationen har Trygg-Hansa dragit det längsta strået. Det fusionerade företaget tog Trygg-Hansas namn och den nya koncernledningen är från Trygg-Hansa förutom Modernas tidigare vd Nicklas Larsen som utsågs till chef för företagsmarknad. Han och skadedirektören Annika Persson bor i Skåne. Övriga i koncernledningen är baserade i Stockholmsområdet: Mats Dahlquist, vd, Niklas Idén med ansvar för privatmarknad, Ulrik Svensson med ansvar för finans, Nina Lindhé med ansvar för IT, Eva Boström med ansvar för HR och Johan Isaksson med ansvar för Legal, Governance & Control, liksom Maria Bäck som tilldelades ansvar för Strategy and Business Development. Samtliga medlemmar i Trygg-Hansas ledningsgrupp besöker de respektive kontoren regelbundet.

Det är tydligt att det nya Trygg-Hansa har sin bas i Stockholm där huvudkontoret och merparten av ledningsgruppen är stationerad och Malmö med 1 100 av de 2 000 anställda i Sverige och där delar



Trygg-Hansas expansion i Malmö

av ledningsgruppen finns. Skadereglering för personskador med 155 anställda ligger i Umeå. Kontor finns även i Göteborg, Hammarstrand, Örebro, Växjö och Sundsvall. Trygg-Hansa gjorde redan före samgåendet med Moderna Malmö till center för kundservice och skadereglering inom motor, hus & hem samt IT. Det var ett strategiskt beslut som fattades 2015 ”i syfte att samla kompetens inom IT och kundservice till en ort och som förde oss närmare dit vi vill vara”, upplyste Maria Ankarcrona på kommunikationsavdelningen.<sup>1</sup>

Det strategiska, affärsmässiga i att koncentrera till Malmö är värt en närmare förklaring.

### Studenter och många talade språk

Trygg-Hansas koncentration av telefonförsäljning, kundservice och skadereglering inom motor och hus & hemma till Malmö var på flera sätt logisk. I Malmö-Lund finns flera universitet med studenter som gärna tar ett jobb bredvid eller efter studierna och på Högskolan Kristianstad ett ekonomiprogram med inriktning Bank & Finans som ger specialkunskap för arbete inom försäkring. Därutöver finns en blandad befolkning med invånare av utländsk härkomst som talar drygt hundratalet språk. Sammantaget är tillgången på arbetskraft med olika kompetenser bättre än på många andra håll i Sverige. Det finns billigare orter, men skall ett större center etableras krävs en volym som gör mindre städer sårbara eller otillräckliga. Generellt råder stor konkurrens om viss specialistkompetens. Den finns i Stockholm, men också i Malmö och Göteborg bland annat tack vare alla hemvändare som arbetat i Stockholm. Kundservice och skadereglering lämpar sig väl i Malmö, men även IT.

<sup>1</sup> 221011.

Ändå var Trygg-Hansas och Codans satsning på ett skandinaviskt IT-center i Malmö 2018 något av en ögonöppnare för branschen. Om ett av de största försäkringsbolagen i Skandinavien väljer Malmö som IT-center, inte bara för Sverige, utan även för Danmark och Norge så är det betydande.

### Insourcing av IT en överlevnadsfråga

Det går inte att bortse från närheten till det danska koncernhuvudkontoret för valet av lokalisering, vilket gör det lätt att förflytta arbetsdagar mellan IT-avdelningarna i Köpenhamn och Malmö. En annan faktor är att försäkringsbranschen i Sverige ligger snäppet före Danmark i digitaliseringen. Det kan från danskt håll finnas en tanke om att få in svenskt kunnande. Det är sannolikt också lättare att hitta specialiserad IT-personal till en rimlig kostnad i Malmö-Lund jämfört med Stockholm och Köpenhamn. Det finns alltså flera skäl till att IT-centret hamnade i Malmö, men ytterligare ett skäl förtjänar att lyftas fram: När försäkringsbranschen digitaliseras och maskininlärning och *internet of things* slår igenom blir IT en överlevnadsfråga för hela företaget.

Det framtida försäkringsbolaget kan till och med ses som ett IT-företag med försäkringskompetens. Med ett sådant synsätt är det mindre viktigt att befinna sig i ett finansiellt center och mer strategiskt att vara i en kreativ ingenjörregion såsom Malmö-Lund, långt framme inom sakernas internet, maskininlärning och annan artificiell intelligens (maskinintelligens). Till och med anställda inom dataspelsutveckling kan vara intressanta.

Lars André, CIO Trygg-Hansa och Codan, förklarade varför det då till stor del handlade om insourcing efter en längre tid av outsourcing<sup>1</sup>:

<sup>1</sup> Computer Sweden 181005.

”Det handlar om en utveckling som har skett över tid där IT blivit mer och mer relevant. I stället för att IT-avdelningen är en reaktiv funktion långt ner i källaren så måste vi vara en möjliggörare för verksamheten. Vi jobbar redan nära verksamheten – men nu ska vi jobba ännu närmare tillsammans.”

Det finns alltså en nytta med att vara nära kundservice och skadereglering. Lars André talade om en ny förenklad IT-struktur som avgörande för att kunna utnyttja den nya tekniken med sakernas internet, sensorer som larmar kunderna om vattenläckor så att det går att agera snabbare och spara pengar, samarbete med fintech- och insuretechbolag och att skapa en mer skalbar IT-infrastruktur och få en agil IT-organisation.

Lars André's besked i samband med öppnandet av det skandinaviska IT-centret var tydligt: ”För att vi även i framtiden ska vara ett framgångsrikt försäk-

### Synergier efter samgåendet

Efter samgåendet mellan Trygs danska verksamhet Tryg Forsikring, Codan i Norge och Trygg-Hansa i Sverige meddelade Trygs vd Morten Hübbe att antalet anställda i Sverige och Norge skall minska med 10-15 procent över fyra år som ett led i att skapa synergier på 900 miljoner DKK 2024. För svensk del svarar det till 500 miljoner DKK (687 miljoner SEK vid tillfället). Till och med tredje kvartalet 2022 summerades de ihopräknade synergier efter samgåendet till 302 miljoner DKK, i huvudsak uppnådda genom reducerade marknadsföringskostnader och administrativa initiativ. En djurförsäkring – en av Modernas nischprodukter – har lanserats under varumärket Trygg-Hansa och kan säljas till fler kunder. På fråga om personalen kommer att minska svarade Maria Ankarcrona på Trygg-Hansas kommunikationsavdelning: ”Vi avser

”Istället för att IT-avdelningen är en reaktiv funktion långt ner i källaren så måste vi vara en möjliggörare för verksamheten”

ringsbolag med nöjda kunder måste vi fortsätta vår digitaliseringsresa genom att skapa mer effektiva IT-processer och bli ännu bättre på att ta del av möjligheterna med ny teknik. Det nya IT-centret är en viktig pusselbit i att möta ett förändrat kundbehov och kundbeteende. Det finns många kompetenta IT-specialister i Malmöområdet och vi hoppas kunna locka de främsta av dem till oss.”<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Pressmeddelande 180927.

inte att göra neddragningar. Inom flera områden rekryterar vi för fullt, inte minst inom kundservice och IT med placering i Malmö. I slutet av 2022 kommer vi fortsatt vara 2 000 medarbetare i Sverige – varav drygt hälften av dessa återfinns i Malmö.”<sup>1</sup>

En granskning av lediga platser hos Trygg-Hansa visar mycket riktigt att det pågår rekrytering inom kundservice och IT. Den senaste tiden har följande

<sup>1</sup> 221011.

Trygg-Hansas nya kontor för 1 100 anställda i Hyllie (byggnaden på högra halvan av bilden) öppnar i februari 2023 och blir en milstolpe i företagets utveckling





Vårt nya kontorshus i Hyllie är skräddarsytt för att bygga en starkare verksamhet i Malmö och locka talanger, säger Mats Dahlquist, vd Trygg-Hansa

lediga tjänster utannonserats med placering i Malmö: kundservicemedarbetare med fokus merförsäljning, kundservice privatmarknad - försäkringsrådgivare outbound och inbound, gruppchef besiktning bygg, data scientist, utredningsinspektör skador, CRM dialogue manager privatmarknad, skadereglerare till motorskador, scrum master till två av de agila teamen, .NET-utvecklare till online-tjänster, .NET-utvecklare till kundkommunikationsteam inom output management, IT-utvecklare till kundkommunikationsteam inom dokumenthantering, skadereglerare för hemförsäkringen, business analyst inköp och data scientist for operational analytics. Tjänsten beskrivs ingå i en av företagets mest tekniska grupper, som är stationerad i Malmö, och handlar om att utveckla och implementera sofistikerade maskininlärningsmodeller i olika applikationer. Tidigare har regressverksamheten insourcats och jurist anställts.

Beskedet att inga neddragningar skall göras står i viss kontrast till att personalen skall minska med 10-15 procent, men Eva Boström förklarar att företaget blivit mer återhållsamt med nyrekryteringar: ”Vi har jobbat med vad som kallas vacancy management, dvs att vi avvaktat med att tillsätta en del lediga tjänster.”<sup>1</sup>

### Kontor i Hyllie för drygt 1 100 anställda

När Trygg-Hansa i januari 2022 meddelade att de skall samlokalisera fem kontor i Malmö – varav ett från Moderna – till ett nytt i Hyllie i februari 2023 var det en av de större kontorsuthyrningarna efter Eons kommande flytt av 1 500-1 800 medarbetare

till Carlsгатan och tingsrätten, förvaltningsrätten och hyresnämndens flytt till Domstolbyggnaden bredvid. Trygg-Hansa beskrev det tidigare som en stor milstolpe och en tydlig signal om att företaget är på väg in i framtiden när över 1 000 medarbetare samlas under samma tak i byggnaden Kvartetten. När jag idag frågar hur många det rör sig om svarar kommunikationschef Maria Ankarcrona drygt 1 100 fast anställda, men hon uppger också att integrationen med Tryg gjort att organisationen ser annorlunda ut och att det skandinaviska IT-centret inte längre finns. Fler inom IT i Malmö arbetar med affärsutveckling och färre med drift och underhåll.<sup>1</sup>

Lokaliseringen är väl vald. Från Hyllie station tar det 12-13 minuter till Copenhagen Airport, vilket underlättar förbindelserna med de övriga svenska kontoren, och 60 minuter till Ballerups station nära Trygs koncernhuvudkontor. Trygg-Hansa uppger att företaget hyr 12 000 kvadratmeter av fastighetsägaren Wihlborgs under en hyrestid av 15 år.

Trygg-Hansas vd Mats Dahlquist berättade<sup>2</sup> att kontoret skräddarsys efter Trygg-Hansas specifika önskemål och ger rätt förutsättningar att bygga en ännu starkare verksamhet i Malmö. Det ska främja kreativitet och välbefinnande bland befintliga medarbetare och göra Trygg-Hansa till en eftertraktad arbetsgivare för nya talanger.

Kontoret ligger i direkt anslutning till tågstationen i Hyllie, har parkeringsplatser med laddstolpar och en cykelparkering med plats för över 200 cyklar och omklädningsrum med dusch på entréplan. På husets södra sida finns Hyllies största tak-

<sup>1</sup> 230118.

<sup>2</sup> 220118.

<sup>1</sup> Nordisk Försäkringstidskrift, utgåva 2, 2022.

terrass med utsikt över Öresund och utomhusarbetsplatser med el och wifi och en öppen del med solskydd och grönska. I lobbyn finns bemannad reception med barista, instabox, gemensamma mötesrum och en restaurang med uteservering. Restaurangen SPILL fokuserar på hållbarhet och erbjuder klimatvänliga rätter baserade på råvaror som annars hade slängts, ett koncept som lanserades på en första restaurang 2018. Coworkingaktören Mindpark flyttar in på över 800 kvadratmeter.

#### Samlokalisering för 640 anställda i Stockholm

Trygg-Hansa samlar även verksamheten i Stockholm till ett kontor. I Stockholm finns företagets huvudkontor med bland annat juridik, finans, produktutveckling, mäklarservice, marknad & kommunikation och HR på Fleminggatan 18 i

”Trygg-Hansahuset” som byggdes 1976, ritades av Anders Tengbom och Stefan Salomon och idag är K-märkt. Det förvärvades 2019 av konkurrenten Folksam via bolaget KPA för 4,3 miljarder kronor och har genom åren varit föremål för flera påbyggnadsförslag som skapat omfattande kontroverser. Bland annat stoppades ett påbyggnadsförslag på 10 500 kvadratmeter av Mark- och Miljödomstolen i januari 2021.

Moderna Försäkringars tidigare huvudkontor på Sveavägen 167 stängs den 31 maj då Trygg-Hansa samlar verksamheten i Stockholm till huvudkontoret på Fleminggatan där det då kommer att arbeta cirka 640 anställda. Det finns behov av att samlokalisera, rationalisera bort överlappningar, skapa en gemensam företagskultur och underlätta informationsutbytet. ■

## Länsförsäkringar Skåne flyttade huvudkontoret till Malmö

När Länsförsäkringar Skåne med drygt 600 anställda för några år sedan skulle samlokalisera huvudkontoret i Helsingborg med kontoret i Malmö togs beslutet att flytta huvudkontoret till Malmö. Den 1 februari 2019 meddelade ledningen att huvudkontoret med 90 anställda inom IT, ekonomi, ledning och delar av skadeorganisationen skulle flytta från Södergatan i Helsingborg till Gängtappen i Västra hamnen i Malmö. Företaget hade då redan före flyttat kundcentret som satt i Helsingborg till Malmö.



Länsförsäkringar Skånes flytt av huvudkontoret till Gängtappen slutfördes i februari 2021

Länsförsäkringar Skånes fastighetsbolag, Länschem Skåne, förvärvade under 2019 fastigheten för det nya huvudkontoret, benämnd Gängtappen 1, omfattande 14 400 kvadratmeter uthyrningsbar yta, fullt uthyrd, av Wihlborgs för en köpeskilling om 720 miljoner kronor netto med tillträde den 1 december 2019. Under 2020 flyttade Länsförsäkringar Skåne, en flytt som slutfördes i februari 2021. På några år har Länsförsäkringar Skåne ökat antalet anställda i Gängtappen från 250 till 440. Här ingår bolaget inom skadedjursbekämpning som startades upp 2021 och vars medarbetare utgår ifrån Gängtappen och räknas in i koncernen. Även medarbetarna i fastighetsbolaget Länschem Skåne ingår. Sannolikt hade Länsförsäkringar Skåne redan 2014 tankar på att samlokalisera kontoren i Helsingborg och Malmö. Den 2 december det året förkunnades att Länsförsäkringar Skåne lämnar kontoret på Lugna gatan vid Stadshuset i Malmö för att hyra sex våningar och flytta in på 5 200 kvadratmeter i Gängtappen, en flytt som skedde 2016 efter att Saab Kockums flyttat ut och fastigheten totalrenoverats.

”Vi växer i Skåne och vår etablering i Kockumshuset ligger i linje med vår satsning på den expansiva Malmömarknaden. Och Kockumshuset är en ikon i Malmös stadsbild. Byggnaden är ett landmärke för tidlös arkitektur, kvalitet och stabilitet samtidigt som den erbjuder oss utrymme för framsteg i kunskapssamhället”, kommenterade vd Susanne Bäck (då Petersson). ”Vi har tagit höjd för att kunna växa i våra nya lokaler”, berättade hon.<sup>1</sup>

Samlokaliseringen till Malmö drevs av kravet på effektivisering, nära kopplat till försäkringsbranschens snabba digitaliseringsomställning, där enheterna måste jobba tillsammans och kompetensutveckla. Malmö bedömdes, enligt Bäck, vara ett betydligt bättre rekryteringsområde än andra delar av Skåne.<sup>2</sup>

Kvar i Helsingborg finns kundmötesplatsen på Sundstorget med drygt 40 anställda. Det gamla huvudkontoret på Södergatan i Helsingborg avyttrades under hösten 2020 för att ge Läns hem Skåne förutsättningar att utveckla beståndet av hyresfastigheter i Helsingborg och Malmö där bolaget äger fem respektive tre hyresfastigheter.

Under början av 2023 flyttar Läns försäkringar Skåne kontoret med ca 35 medarbetare på Södergatan i centrala Lund till nyrenoverade lokaler på

<sup>1</sup> Sydsvenskan 141202.

<sup>2</sup> Konferensen Skånes ekonomi 221027.

### Fakta Läns försäkringar Skåne

Läns försäkringar Skåne är ett ömsesidigt försäkringsbolag som till sin helhet ägs av försäkringstagarna, har säte, huvudkontor och ledning i Malmö, äger det egna fastighetsbolaget Läns hem och har egen kapitalförvaltning som förvaltar det kapital som byggts upp i verksamheten sedan ursprunget 1830, med en placeringsportfölj på drygt 15 miljarder kronor 2021. Läns försäkringar Skåne är största ägare med 9,8 procent av aktiekapitalet i Läns försäkringar AB, som ägs av de 23 lokalt kundägda läns försäkringsbolagen i Läns försäkringsgruppen.

900 kvadratmeter i fastigheten Node (Nya Vattentornet 2) på Ideon efter att ha tecknat ett tioårigt avtal med fastighetsägaren Wihlborgs. Kundnära kontor finns även i Ängelholm, Ystad, Hyllie och vid Anna Lindhs plats i Malmö.

### Utlokalisering av IT till Malmö?

Försäkringsbranschen är inne i en snabb omställning präglad av automatisering, AI, robotisering, sakernas internet och digitalisering som dels är driven av krav på kostnadseffektiviseringar, dels av kunderna som kräver att det skall gå att reglera en skada eller uträtta andra ärenden i mobiltelefonen eller framför datorn. Läns försäkringar Skåne har ett samarbete med TietoEvry riktat mot unga vuxna som resulterat i en försäkringsapp som möjliggör för kunderna att kunna genomföra sina försäkring-



Susanne Bäck, vd Läns försäkringar Skåne, förutsåg en snabb digitalisering av försäkringsbranschen i ett samtal med Ainders Olshov, chef Intelligence Watch, på konferensen Skånes ekonomi

särenden. I huvudsak har de 23 länsförsäkringsbolagen outsourcat IT till det gemensamägda Länsförsäkringar AB i Stockholm där de flesta IT-resurserna finns, men Susanne Båsk berättade att en utlokalisering kan vara förestående: ”Just nu tittar vi på att utlokalisera en del av de resurserna ut i landet och då är vi förstås en jätteintressant region för Stockholm att titta på eftersom det finns mycket kompetens här, det är en dynamisk region och det finns tillgång och närhet till universitet som ett exempel.”

Båsk gör uttalandet på konferensen Skånes ekonomi som Intelligence Watch arrangerade den 27 oktober 2022 i ett samtal jag förde med henne. Det ledde vidare till följdfrågan: ”Tror du Trygg-Hansas beslut att öppna skandinaviskt IT-center i Malmö kommer att påverka positivt för Länsförsäkringar Skånes del?”

”Just nu tittar vi på att utlokalisera en del av de resurserna ut i landet och då är vi förstås en jätteintressant region”

”Det hoppas jag. Jag hoppas att både för Skånes och vår del att vi kommer vinnande ur den kampen. Den är ny på agendan, men vi välkomnar ju både Folksam och Trygg-Hansa som har samlokaliserat verksamheter hit ner och det är ju inte bara IT utan fler delar. Det är jättebra för oss så klart. Det är ett slagsmål om kompetenserna, men om det finns en samling här är det bra både för oss som bolag och medarbetarna att kunna röra på sig, men också för oss att kunna göra bra rekryteringar”, svarade hon. Det återstår alltså att se vad Länsförsäkringar AB kommer fram till vad gäller sin IT-utveckling, men att en utlokalisering skulle ske vore inte unikt. För nio år sedan beslutade Länsförsäkringar Bank AB,

som är ett dotterbolag till Länsförsäkringar AB, att utlokalisera bankadministrationen till Helsingborg. Där arbetar 155 anställda inom bankadministration för hela Sverige i det gamla Tretornhuset. Enligt Ingemar Helgesson, chef för kund, marknad och kommunikation hos Länsförsäkringar Skåne, föll valet föll på Helsingborg för att Länsförsäkringar Skåne var det största bolaget i gruppen, hade lediga lokaler i det dåvarande huvudkontoret och då bolagets bankverksamhet var störst av alla länsbolagens. Flera av cheferna i den nystartade administrationen rekryterades från Länsförsäkringar Skåne. Det fanns, uppger Helgesson, ingen koppling till det bankadministrativa bolaget Cerdo som sparbankerna drev i lokalerna på Tretorn. Länsförsäkringar Bank har sedan grundandet 1996 utvecklats till Sveriges femte största retailbank med en affärsvolym uppgående till 852 miljarder kronor 2021 och totalt 638 anställda i Sverige, varav 24 procent alltså sitter i Helsingborg.

#### Stöder brottsförebyggande forskning på MAU

Länsförsäkringar Skåne stöder ett forskningsprojekt vid Institutionen för kriminologi vid Malmö universitet med fem miljoner kronor över perioden 2020-2024. Projektet ska undersöka vilka metoder, vilken teknik och vilka lösningar som är mest effektiva för att förebygga brott. Därutöver är trygghetsskapande arbete och hur känslan av trygghet kan öka i Skåne ett mål. Det är ett exempel på hur Länsförsäkringar Skånes eget intresse av att minska brottsligheten går hand i hand med ett samhällsengagemang, men också på hur närheten till Malmö universitet utgör en tillgång. ■

## Folksam flyttade tjänster till Malmö

Den 18 januari 2022 meddelade Folksam att kontoret på Carl Krooks gata i Helsingborg stängs den 1 december och att de 138 anställda, främst inom skadeservice, kundservice och rådgivning, erbjuds fortsatt anställning vid Folsams kontor i Malmö. Kontoret i Malmö går från 105 anställda till drygt 240, att jämföra med Folsams sammanlagt 3 400 anställda i Sverige. Folksamgruppen äger kontorsfastigheten på Davidshallsgatan, Björnen 23, med cirka 3 900 kvm kontorsyta.



Folsams kontor på Davidhallsgatan i Malmö

Fusionen medför inte något behov av att öka antalet kontor i Malmö.

”Att samla verksamheten på färre men större kontor är en strategi vi haft sedan ett par år tillbaka. Det handlar både om att skapa bättre möjligheter för rekrytering och utveckling av medarbetare samt om att hålla våra kostnader nere”, kommenterade Anna-Karin Laurell, chef för marknads- och försäljning på Folksam.

### Flerspråkig rikskundservice

Folksam utmärker sig genom att ha en flerspråkig rikskundservice i Malmö, startad 2002, där 11 anställda kommunicerar med kunder på 15 olika språk. Chefen för enheten Nikola Velovski upplyste att de mest eftersökta språken enligt telefonstatistiken är engelska, arabiska, polska och persiska och att den har cirka 100 000 samtal per år.<sup>1</sup> Folksam har inga fler kontor i Skåne och inga ytterligare planer på att förändra verksamheten eller växa i Malmö, enligt Mats Mehlberg, pressansvarig Folksamgruppen.<sup>2</sup> ■

## Gjensidige skapade center i Malmö

Norskägda Gjensidige Försäkring etablerade ett nytt center på Anna Lindhs plats invid Centralstationen i Malmö 2016. I december samma år meddelade företaget att Helsingborgskontoret vid Väla Norra stänger och att verksamheten med 50 kundrådgivare och skadereglerare flyttas till Malmö under 2017. Kort därefter, i oktober 2017 meddelade företaget att en stor del av verksamheten vid Vardias privatkontor och Gjensidiges skadeverksamhet i Luleå, sammanlagt 63 medarbetare, förs över till Malmö som ett led i att skapa kritisk massa och stordriftsfördelar inom centerverksamheten för Privat. ■



Gjensidiges kontor vid Anna Lindhs plats.

<sup>1</sup> 221101.

<sup>2</sup> 221103.

”En anledning till att Gjensidige valde att starta Malmökontoret 2016 var att staden redan då började bli något av ett försäkringskluster. Det ser vi som mycket positivt eftersom det lockar kompetens till Malmö. De anställda vet att det går att göra karriär inom flera bolag i samma stad, vilket är positivt för oss alla. Samtidigt är vi väldigt glada över att kunna konstatera att många väljer att komma till Gjensidige, som är en mindre utmanare på den svenska marknaden, från de större aktörerna”, förklarade Tina Halldén, kommunikationschef Gjensidige Sverige.<sup>1</sup> Idag arbetar 108 av Gjensidiges 243 medarbetare i Sverige på Malmökontoret, i huvudsak med försäkringsrådgivning och skadereglering. Cathrine Holter Saxeböl sitter i den svenska ledningsgruppen och är chef för Privat, vilket inkluderar kundtjänst, försäljning och partnerskap. Markus Ljungblad, chef för Skador och med i ledningsgruppen, delar sin tid mellan Malmö och Stockholm.

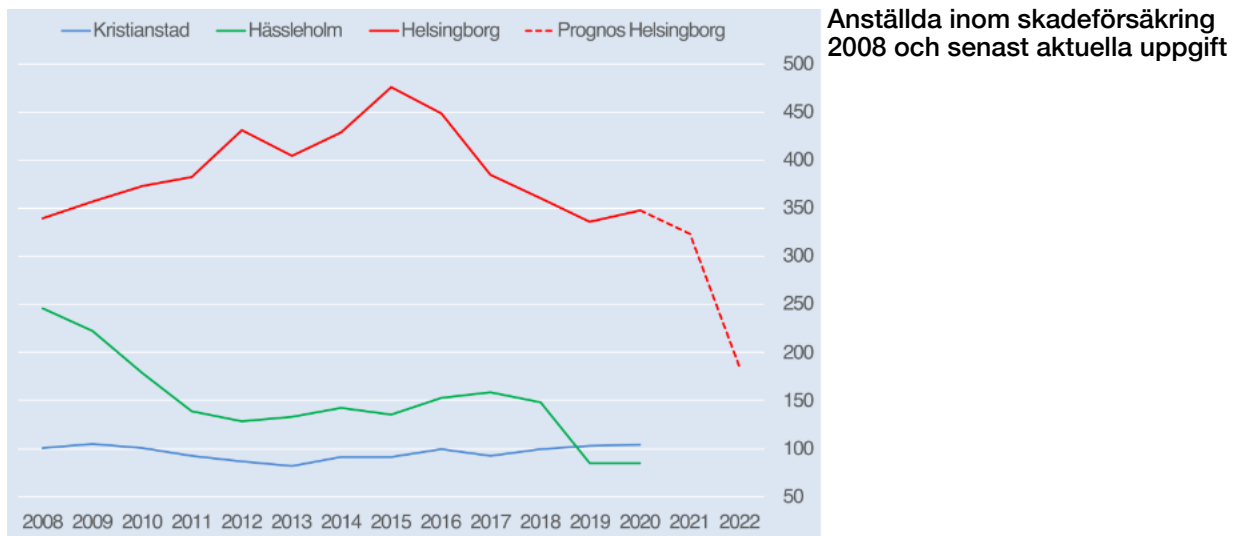
Liksom för andra försäkringsbolag innebar coronapandemin att arbetet med digitalisering eskalerade inom Gjensidige. IT sköts till största del inhouse i Norge där det investeras tungt i teknologiska och analytiska plattformar. Därutöver finns ett samarbete med företaget TCS kring digitalisering, IT-utveckling och för att automatisera vissa manuella moment och repetitiva uppgifter. Ett nytt IT-system införs i Danmark som gradvis skall införas även i Sverige och slutligen Norge. ■

## Sveland Djurförsäkringar flyttade till Lund

Sveland Djurförsäkringar är ett ömsesidigt (kundägt) försäkringsbolag grundat i Lund 1911 med premieinkomster på 501 Mkr 2021. Huvudkontoret och verksamheten flyttades till Hässleholm 1983, men den 1 maj 2019 flyttades huvudkontoret och verksamheten med knappt 60 anställda tillbaka från Hässleholm till Lund. Vd är Linda Kreutz som tog över efter Pål Alfvegren 2021. ■

<sup>1</sup> 221111.

# Övriga Skåne: Neddragningar i Helsingborg och Hässleholm, plus i Kristianstad



Försäkringsbranschens koncentration till Malmö har satt sina spår i främst Helsingborg där Länsförsäkringar Skåne, Folksam och Gjensidige har dragit ned eller lämnat. Hässleholm drabbades när Sveland sålde Sakförsäkringar 2010 och flyttade till Lund 2019

## Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad

Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad bildades genom en sammanslagning av Länsförsäkringar Göinge och Länsförsäkringar Kristianstad den 1 juli 2011 efter att de två jämnstora bolagen tidigare samarbetat och utbytt tjänster. Ett motiv var att befintliga och nya regelverk inom EU - riskregelverket Solvens II som innebär stora förändringar för de europeiska försäkringsbolagens solvenskrav och införandet av en riskbaserad kapitaltäckningsberäkning för försäkringsbolag - ansågs kräva mer resurser i form av tjänster för kontroll och styrning av verksamheten. Det skärpte även kraven på de finansiella företagens ekonomiska styrka till säkerställande av kundens trygghet.

Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad nyttjar 3 120 kvm kontor på Tivoligatan 6 i Kristianstad och 2 400 kvm på Andra Avenyen 14 i Hässleholm med drygt 60 medarbetare på vardera kontoret. Båda kontoren har kundmötesplatser för försäkring och skadereglering (privat och företag/lantbruk), liv och bank samt stabsfunktioner, HR och finans. Ledningsgruppen med alternerar mel-

lan kontoren. Det finns inget uttalat huvudkontor, men sätet är i Kristianstad. Ett mindre kontor finns i Bromölla som bemannas av medarbetare som utgår ifrån något av de andra kontoren. Därutöver finns ett nyöppnat kontor i Osby som bemannas av 3 medarbetare och som tar emot bokade kundbesök.

### Fler anställda

Mellan 2016 och 2021 ökade antalet anställda från 100 till 129. Det förklaras av uppstarten av en TM-verksamhet (TeleMarketing) och fler resurser inom främst bank, men även inom utveckling och verksamhetsstöd med anledning av en ökad takt på utveckling och digitalisering samt en ökning inom administration med anledning av de ökade kraven från olika regelverk. Ökningen i antalet anställda syns även i kommunstatistiken för Kristianstad som med 104 anställda 2020 har ökat med 22 sedan bottennoteringen 2013.

Enligt Renée Carlsson, hållbarhets- och kommunikationschef, är företagets viktigaste utvecklingsfrågor kommande år det fortsatta arbetet med digitalisering och en effekthemtagning av denna, nära och lokalt arbete i en digitaliserad omvärld, hållbar utveckling utifrån agenda 2030 och arbetet med bolagets klimatneutralitet.

### Fakta Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad

Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad är ett ömsesidigt försäkringsbolag med anor från 1830-talet som till sin helhet ägs av försäkringsägarna. Det är 13:e största ägare i Länsförsäkringar AB med 3,6 procent av aktiekapitalet och har egen kapitalförvaltning som förvaltar det kapital som byggts upp i verksamheten med en placeringsportfölj på 4,65 miljarder kronor 2021. Bolaget helägar dotterbolagen Granaten AB, Sjöbygden Skog AB, Kristianstad Fotangelen 2 AB, AB Tivoliparken och Fastighetsbolaget Doktors Backe AB som har 27 hyreslägenheter i Hässleholm som hyrs ut till privatpersoner.

Därutöver bedrivs arbete med lokala trygghetsfrågor såsom trygghetsvandring.<sup>1</sup> ”Trygghetsvandringen är en del av vårt arbete med hållbar utveckling inom området trygghet men även en viktig del inom vårt sponsringsarbete som vi vet har stor ekonomisk betydelse för föreningslivet”, enligt vd Niklas Larsson. ■



Niklas Larsson, vd Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad

## Sveland lämnade Hässleholm

Sveland Djurförsäkringar flyttade till Hässleholm 1983. 2002 inleddes en satsning på sakförsäkringar och 2004 etablerades Sakförsäkringar AB. Verksamheten utvecklades inte som hoppats och 2010 såldes bolaget till Trygg-Hansa som behöll varumärket Sveland Sakförsäkringar tills 2020 då det ersattes av Trygg-Hansa. Från 2008 till 2010 innebar det en minskning från 154 till 58 anställda i koncernen, vilket gjorde att Hässleholm tappade inom skadeförsäkring.

<sup>1</sup>221227.

Den 1 maj 2019 flyttades huvudkontoret och verksamheten med knappt 60 anställda tillbaka till Lund där det en gång grundats. Det är den avgörande förklaringen till att antalet anställda inom skadeförsäkring i Hässleholm minskat från 246 till 85 under åren 2008-2020. ■

## Solid Försäkring i Helsingborg

Solid Försäkring, grundat 1993, har huvudkontor på Landskronavägen 23 i Helsingborg och är, efter att de andra försäkringsbolagen lämnat eller dragit ned på sin verksamhet i staden, förmodligen Helsingborgs största försäkringsbolag med premieintäkter på drygt 1 miljard kronor 2021 och cirka 70 anställda i staden, en siffra som har legat stabil den senaste femårsperioden. Marknadsvärdet av bolagets placeringstillgångar uppgick till cirka 1,3 miljarder kronor ultimo 2021.

Solid Försäkring ingick tidigare som en del av Resurs Holding, men delades ut till Resurs aktieägare och noterades på Nasdaq Stockholm från den 1 december 2021 som ett fristående företag. Det är ett av de ledande nischförsäkringsbolagen i Norden inom sakförsäkringar med privatpersoner som huvudsaklig målgrupp. Försäljningen av försäkringarna sker via partners inom branscher som detaljhandelskedjor, banker, resebyråer, kreditinstitut, och bilhandlare.

Den svenska marknaden svarar för 64 procent av premieinkomsterna, Norge för 17 procent, Danmark för 7, Finland för 5 och övriga för 8 procent. Vd är Marcus Tillberg. ■

# Sammanfattning

I rapporten konstateras att branschen skadeförsäkring (sakförsäkring) geografiskt är koncentrerad till Stockholms län, men att koncentrationen har minskat med 3,5 procentenheter 2008-2020, från 39,6 procent till 36,1 av de anställda i Sverige. I stället har Skånes andel ökat från 11,6 till 14,5 procent, med 2,9 procentenheter. Mer specifikt har Malmö, inklusive Lund, ökat från 6,7 till 11,1 procent av de anställda i Sverige, med 4,4 procentenheter – och med ytterligare en procentenhet om 2021-2022 medräknas.

En hypotes som framförs i inledningen är att Malmös tillväxt beror på att den större agglomerationen och kommunikationsnoden Malmö-Lundstaden med idag cirka 520 000 invånare är mer attraktiv än det gamla Malmö som hade cirka 259 000 invånare inom kommungränsen strax innan Öresundsbron öppnades och det inte fanns någon Citytunnel.

Baserat på de motiv som de fyra skadeförsäkringsbolagen som flyttat tjänster till Malmö eller valt att växa organiskt i staden angett har den större agglomerationen med en större arbetsmarknad och fler universitet och högskolor haft avgörande betydelse. Försäkringsbolagen har valt Malmö framför de mindre städerna Örebro, Sundsvall, Luleå, Växjö och Helsingborg. Riklig tillgång på studenter, internationell kompetens från en arbetskraft som talar hundratalet olika språk, konkurrerande försäkringsbolag och arbetskraft med erfarenhet från försäkringsbranschen har möjliggjort koncentrationen av större enheter för kundservice och skadereglering och därmed lägre kostnader för verksamheten, inklusive utbildning, informationsutbyte och kunskapsupbyggnad.

**IT-center med stöd av sakernas internet och AI**  
Trygg-Hansas satsning på ett skandinaviskt IT-center i Malmö 2018 skilde sig från den övriga tillväxten då det rörde sig om en annan kategori av kompetens och var en enhet för tre länder. Företaget framhöll mängden kompetenta IT-specialister i Malmöområdet. Det var, i konkurrensen med andra städer, ett viktigt erkännande av Malmö-Lunds kompetenser inom IT, sakernas internet, maskininläring och annan artificiell intelligens (maskinintelligens), där AI förväntas vara ett viktigt redskap för att t.ex. upptäcka försäkringsbedrägerier.

För Trygg-Hansa var valet strategiskt, att ge

företaget bästa möjliga förutsättningar att utvecklas i en framtid då försäkringsbolaget kan ses som ett IT-företag med försäkringskompetens. Kanske kan även Malmös många dataspelsföretag bli en tillgång. De sitter på avancerad specialistkompetens inom programmering, psykologi, interaktion och kreativ utveckling.

Fusionen med Tryg gör att IT-organisationen förändrats. Det skandinaviska IT-kontoret ihop med Codan finns inte längre. Fler IT-anställda i Malmö arbetar med affärsutveckling och färre med drift och underhåll. Om fler företag väljer att satsa på IT i Malmö återstår att se, men Susanne Bäck, vd på Länsförsäkringar Skåne, säger att Länsförsäkringar AB för närvarande tittar på en utlokalisering av IT från Stockholm.

## Riklig tillgång till arbetskraft

Förutom tillgången till humankapital finns en kostnadsaspekt. Den gäller för arbetskraften, lokaler och tjänster. Malmö kan, jämfört med Stockholm och Köpenhamn, fortfarande betraktas som en relativ lågkostnadsstad, men en som i sin nya skepnad av större agglomeration erbjuder motsvarande kompetenser. Malmö är förvisso svagare inom kvalificerade finansiella tjänster, men det kompenseras av ett stort kunnande inom t.ex. sakernas internet, AI och kriminologi på Malmö och Lunds universitet samt inte minst med att utbudet av arbetskraft inte är lika stramt.

Närheten till Köpenhamn inverkar. Flera av de stora försäkringsbolagen ingår i skandinaviska eller nordiska koncerner. I Trygg-Hansas fall har de två danska koncernerna Codan och Tryg tillsammans med det svenska huvudkontoret för Trygg-Hansa varit med om att fatta de avgörande besluten om koncentration av verksamheten till Malmö och satsningen på ett IT-center. Det är beslut fattade i Stockholm och Köpenhamn av kvalificerade ledningspersoner som noga övervägt för- och nackdelar. Tillsammans med liknande beslut hos andra försäkringsbolag har de gjort Malmö till ett centrum inom försäkring. För de försäkringsbolag som funderar på kommande lokaliseringsbeslut och satsningar är en del av jobbet därmed redan gjort. Det ger inga garantier för efterföljare, men ökar sannolikheten.

För övriga Skåne är slutsatsen mer dyster: Branschen drar ned på flera håll utanför Malmö då kvalificerad personal är svår att finna. ■

## Om författaren

Anders Olshov är chef för och grundare av Intelligence Watch. Han är utbildad ekonom vid Handelshögskolan i Stockholm och har en post-graduate degree från Amsterdam School of International Relations. Han har arbetat som ekonomisk-politisk journalist vid bl.a. Dagens Industri och Finanstidningen. Han arbetade som makroekonom och ränte- och valutaanalytiker på Carnegie Investment Bank 1992-1994 och Nordea 1994-2002 samt som professorassistent i Finance vid European University Institute första halvåret 1998. Han grundade Öresundsintitutet 2002 och var dess chef till 2014. År 2010 utsågs han till årets ekonom i Skåne av Ekonomiforum Skåne/EFL. Hans bok Øresundsregionen - Københavns outnyttjade möjlighet utgavs av Gyldendal förlag på svenska och danska 2013.



Kontaktuppgifter:

E-post: [anders.olshov@intelligencewatch.org](mailto:anders.olshov@intelligencewatch.org)

Mobil: 073333 6660

Vill ni öka er insikt i viktiga samhällsfrågor? Läs mer om medlemskap i Intelligence Watch:

[www.intelligencewatch.org/medlemskap](http://www.intelligencewatch.org/medlemskap)



INTELLIGENCE WATCH

Medlemmar: Almi Företagspartner Skåne • Altitude Meetings • Atrium Ljungberg • Byggföretagen • Catella • Cushman Wakefield • Dendera Holding • Granitor • Helsingborgs stad • HSB Malmö • Högskolan Kristianstad • ID Kommunikation • IKEA/Ingka Services • Lunds kommun • Malmö stad • MAQS Advokatbyrå • Mazars • MKB • NCC • Peab • People Impact • Region Skåne • Riksbyggen • Rosengård Fastighets AB • Skanska • Sparbanksstiftelsen Finn • Sundprojekt • Sweco • Trianon

En rapport från oberoende Intelligence Watch:

[www.intelligencewatch.org](http://www.intelligencewatch.org)

© Intelligence Watch



# Intelligence Watch

Intelligence Watch är en allmännyttig, oberoende tankesmedja för hållbar utveckling med fokus på miljö, ekonomi och sociala frågor. Genom kvalificerad analys och forskning, framtidspaning och opinionsbildning inom dessa områden och därtill hörande tvärvetenskapliga områden som stadsbyggnad, hälsa och kommunikation med mera bidrar tankesmedjan till ett bättre Sverige och en bättre värld. Intelligence Watch har sin bas i Skåne och drivs som ett offentligt-privat samarbete utan vinstintresse och med finansiering från företag, offentliga organisationer och akademi.

